

## **Términos y condiciones para la utilización del Botón de Pagos del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Machala**

### **1. ACEPTACIÓN**

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Machala pone a disposición de los usuarios el canal de recaudación Botón de Pagos a través de su página Web el mismo que permite realizar las consultadas y/o pagos de sus títulos emitidos por concepto de impuestos, tasas y contribuciones. El servicio de recaudación a través de este canal será prestado por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Machala, en adelante el "GAD MACHALA" que será brindado a usted usuario en adelante "USUARIO" bajo los términos y condiciones previstos en el presente contrato. Al ingresar y usar este sitio Web el "USUARIO" expresa su voluntad y acepta los términos y condiciones establecidos pulsando sobre el recuadro "ACEPTO", si el "CLIENTE" NO está de acuerdo con estos términos y condiciones no acceda o haga uso de este sitio, por cuanto se entiende que existe un acuerdo en común entre las partes tanto del "GAD MACHALA" como por parte del "USUARIO" para realizar sus consultas y/o pagos de sus títulos de los impuestos, tasas y contribuciones.

### **2. REGISTRO POR PARTE DEL CLIENTE**

Próximamente el "GAD MACHALA" habilitará este registro para que el "USUARIO" pueda acceder a las consultas y/o pagos de sus impuestos tasas y contribuciones a través de la página Web que el "GAD MACHALA" pone a su disposición deberá registrarse y proporcionar ciertos datos personales que serán solicitados a fin de poder suministrarle nuestros servicios, el "USUARIO" brindará toda la información verdadera, precisa y completa, esta información provista por el "USUARIO" se actualizará a la brevedad. En caso de que el "USUARIO" proporcione información falsa, imprecisa o incompleta el "GAD MACHALA" " podrá dar por concluido este contrato. El "USUARIO" al momento de finalizar el registro se le



**GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO  
MUNICIPAL DE MACHALA**



**PROCURADURÍA SINDICA**

proporcionará un nombre de inicio de sesión y contraseña y será el responsable de lo que suceda con su nombre de inicio de sesión y contraseña puesto que es el responsable del manejo de su clave.

**3. MODIFICACIONES**

El "GAD MACHALA" podrá calificar cuantas veces sea necesario los términos y condiciones establecidas en este contrato con el fin de aclararlos sin necesidad de formalidad alguna, cada vez que el "GAD MACHALA" realice un cambio a estos términos y condiciones serán informados en la página principal debiendo el cliente pulsar sobre el recuadro "ACEPTO" si el cliente no pulsara sobre el recuadro "ACEPTO" se dará por concluido en ese mismo momento, sin incurrir por ello en responsabilidad alguna para el "GAD MACHALA".

**4. COSTOS**

El "GAD MACHALA" en la actualidad ofrece este servicio de manera gratuita, sin que ello limite en un futuro a su modificación, la misma que será notificada a través de esta página Web.

**5. SERVICIOS**

Los servicios disponibles son los que se encuentran habilitados al momento de su acceso en el sitio Web disponible por el "GAD MACHALA" .

**6. CONFIDENCIALIDAD**

La utilización del canal de recaudación Botón de Pagos que el "GAD MACHALA" pone a disposición del "USUARIO" es de exclusiva responsabilidad del usuario la cual se considera como información privada.

El "GAD MACHALA" no se hace responsable por el mal manejo y uso inadecuado de la información proporcionada al "USUARIO". Sera responsabilidad del cliente custodiar el uso de su usuario y contraseña de ingreso para el uso de botón de pagos.

Mediante uso de Botón de Pagos se enviara datos de manera confidencial directamente a la plataforma de pago, por el cual el GAD MACHALA no guarda datos de tarjetas de crédito, ni distribuye base de datos ni entrega datos personales a terceros que no sea exclusivamente el proveedor del servicio para los fines autorizados en este ACUERDO.

**7. POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Por la prestación de este servicio, el "GAD MACHALA" podrá recopilar información de registro, información que pasará a terceros cuando ésta sea requerida por la ley o por acciones legales para las cuales ésta información es relevante, como cuando se trate de una orden judicial o a propósito para prevenir un delito o fraude. En cuyo caso se entenderá que el "USUARIO" ha dado su permiso para revelar la información constante por la ejecución del servicio.

**8. PROPIEDAD**

El "USUARIO" acepta que el "GAD MACHALA" es el dueño y propietario de los derechos personales y reales sobre la Base de Datos que se proporcionará en este servicio de recaudación.

**9. TERMINACIÓN**

El "USUARIO" tiene el derecho de cancelar o finalizar la utilización de este servicio de pagos de sus títulos emitidos por concepto de impuestos, tasas y contribuciones en cualquier momento. Una vez cancelado el servicio, el "USUARIO" no tendrá derecho ni podrá seguir utilizando este canal de recaudación, pero podrá utilizar todos los canales de recaudación que dispone el "GAD MACHALA". El servicio de recaudación a través de la página del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Machala, "Botón de Pagos" estará disponible de



**GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO  
MUNICIPAL DE MACHALA**



**PROCURADURÍA SINDICA**

forma permanente desde las 7:00 hasta las 24:00, los 7 días de la semana, durante los 365 días del año. HORARIO DE SERVICIO: Lunes a Domingo De 8:00 a 20:00 Aclaratoria: El prestador comunicará con 48 horas de anticipación la interrupción del servicio cuando sea necesario realizar las operaciones de mantenimiento.

**10. INDEMNIDAD**

El "USUARIO" se obliga a mantener indemnes de todo reclamo o demanda a el "GAD MACHALA", sus accionistas, funcionarios, agentes y empleados, incluyendo honorarios de abogados, hincado por algún tercero debido a, o que surja como consecuencia del uso por parte suya del servicio que se le ha proporcionado, de su violación de los términos y condiciones, o de la violación de algún derecho de un tercero.

**COMERCIAL**

El "USUARIO" tiene derecho a usar el servido de consultas y/o pagos de sus títulos como un servido personal, el "USUARIO" se obliga además a utilizar responsablemente cada uno de los servicios habilitados.

**PROHIBICIONES**

El Usuario se obliga a no realizar cualquiera de los siguientes actos:

- Violar alguna ley nacional a través del, o en el servicio;
- Causar molestia o perturbar a terceros a través del, o en el servicio;
- Recopilar o almacenar datos de terceros o acerca de ellos;
- Utilizar el servicio de alguna forma que no sea lo expresamente permitido
- Reproducir, duplicar, copiar, vender o explotar con algún fin comercial alguna información que por uso o acceso se tenga en el servicio;
- Utilizar el sitio web ni el botón de pagos, para fines ilícitos, o usar indebidamente un medio de pago del cual no sea su legítimo titular.
- Proporcionar información falsa.

**JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA**

La legislación aplicable a este contrato es la ecuatoriana. Para el caso de reclamo con respecto a la relación o ejecución en cumplimiento de las condiciones establecidas en este documento o de la utilización del servido, incluyendo sin limitación, el reclamo sobre la validez, interpretación, exigibilidad o incumplimiento de dichas condiciones, finalmente será resuelto por los jueces competentes del cantón Machala, provincia de El Oro.

Por lo que pongo a su conocimiento para los fines subsiguientes.

Atentamente,

Ab. Vicente Rodríguez Palma  
**PROCURADOR SÍNDICO MUNICIPAL**

*Elaborador por: Carlos Fierro*

